

PRAVIDLA POUŽÍVÁNÍ KLIENTSKÉ ZÓNY JABLOTRON – ver. 0.1

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Společnost JABLOTRON SECURITY a.s., IČO: 285 01 861, se sídlem K dubu 2328/2a, Chodov, 149 00 Praha 4, spis. zn. obchodního rejstříku: B 14899 vedená u Městského soudu v Praze (dále jen „Poskytovatel“) poskytuje svým Klientům na internetové adrese <https://www.kz.bezpecnostnicentrum.cz> on-line Klientskou zónu, která má Klientům sloužit zejména k poskytnutí přehledu o jejich Smlouvách, identifikačních, adresních a kontaktních údajích, které Klient pro účely poskytování služeb sdělil Poskytovateli a v určitém rozsahu i jejich změně.
2. Používáním Klientské zóny získává Klient zejména následující výhody: on-line pohled na nastavení jím využívaných služeb, možnost změny jejich základních parametrů, možnost zadat některé druhy dočasných pokynů pro reakce operátorů tísňové linky např. v době dovolené, možnost požádat o zaslání výpisu událostí z ústředny svého alarmu a další.
3. Používání klientské zóny je podmíněno vyslovením souhlasu s těmito Pravidly a jejich následným dodržováním.

II. VÝKLAD POJMŮ

1. Pro účely těchto Pravidel mají níže uvedené pojmy následující význam:
 - a. AKTIVACE ÚČTU znamená první vstup Klienta do Klientské zóny na základě pokynů pro první přihlášení obdržených od Poskytovatele;
 - b. APLIKACE znamená softwarový nástroj Poskytovatele určený k provozování a správě Klientské zóny, k přístupu do ní a využívání jejích funkcionalit, dostupný na internetové adrese uvedené v čl. I. odst. 1. těchto Pravidel;
 - c. AUTORIZAČNÍ KÓD znamená šestimístný kód, který je Klientovi zasílán na Autorizované číslo pro bezpečný vstup do Klientské zóny při každém přihlášení;
 - d. AUTORIZOVANÉ ČÍSLO znamená číslo mobilního telefonu, které Klient uvedl v průběhu nastavování jím odebíraných služeb Poskytovateli pro zasílání SMS s přihlašovacími a potvrzovacími údaji k Účtu;
 - e. AUTORIZOVANÝ E-MAIL znamená e-mailovou adresu, kterou Klient v průběhu nastavování jím odebíraných služeb uvedl u kontaktní osoby s úrovní oprávnění administrátor jím pověřené ke komunikaci s Poskytovatelem ohledně služeb poskytovaných Klientovi, jako její kontaktní údaj;
 - f. BLOKACE znamená operaci provedenou Poskytovatelem na žádost Klienta za účelem zablokování přístupu k Účtu;
 - g. HESLO znamená Klientem sestavený řetězec písmen (bez diakritiky) a číslic, který si nastavuje pro přihlašování do Účtu;
 - h. KLIENT znamená osobu, která má uzavřenu Smlouvu;
 - i. KLIENTSKÁ ZÓNA (nebo též pouze jako „KZ“) znamená uživatelské prostředí dostupné z webových stránek Poskytovatele umístěných na adrese uvedené v čl. I. odst. 1. těchto Pravidel, ve kterém mají Klienti zpřístupněny prostřednictvím Aplikace informace uvedené v čl. I. těchto Pravidel;
 - j. LICENCE znamená oprávnění k výkonu práva užít Aplikaci a dokumentaci s ní spojenou či jakoukoliv jejich část za podmínek uvedených v těchto Pravidlech;
 - k. LOGIN znamená přihlašovací jméno Klienta ke vstupu do Účtu, které je tvořeno Autorizovaným e-mailem;
 - l. POSKYTOVATEL znamená společnost JABLOTRON SECURITY a.s.;

- m. POTVRZENÍ O AKTIVACI znamená zprávu Poskytovatele zaslanou Klientovi na Autorizovaný e-mail poté, co dojde k Aktivaci Účtu;
- n. PRAVIDLA znamenají tato Pravidla a jejich pozdější změny a dodatky;
- o. SMLOUVA znamená smlouvu uzavřenou s Poskytovatelem, na jejímž základě dochází k poskytování služeb Klientovi Poskytovatelem;
- p. ÚČET znamená uživatelský účet Klienta v Klientské zóně;
- q. ZÁKAZNICKÁ LINKA znamená kontaktní centrum Poskytovatele dostupné prostřednictvím telefonu na tel. č. **+420 800 800 522** případně e-mailu na adrese zakazniká.linka@jablotron.cz a určené k vyřizování požadavků Klientů.

III. ZŘÍZENÍ, POUŽÍVÁNÍ A ZRUŠENÍ ÚČTU

1. Účet může být zřízen pouze Klientovi.
2. Účet je zřizován Klientovi společně s Aktivací Služby, případně může o zřízení Účtu Klient požádat na Zákaznické lince, a to i prostřednictvím Kontaktní osoby s úrovní oprávnění administrátor.
3. Pokyny spolu s odkazem na webovou stránku, kde si Klient vytvoří své Heslo pro přihlašování do Klientské zóny, zasílá Poskytovatel, nedohodne-li se s Klientem jinak, formou e-mailové zprávy na Autorizovaný e-mail.
 - a. Odkaz pro vytvoření Hesla má omezenou 30-denní platnost, po jejímž uplynutí již nelze Heslo vytvořit a Klient musí pro případnou Aktivaci Účtu kontaktovat Zákaznickou linku.
 - b. Zvolení silného hesla slouží zvýšené ochraně Účtu před neautorizovaným přístupem.
 - c. Jakmile si Klient vytvoří Heslo, může si v Aplikaci vyžádat zaslání Autorizačního kódu pro první vstup do Klientské zóny.
 - d. Prvním přihlášením do Klientské zóny dochází k Aktivaci Účtu.
 - e. O úspěšně provedené Aktivaci Účtu informuje Poskytovatele Klienta zasláním Potvrzení o Aktivaci.
4. K přihlašování do KZ po provedení Aktivace Účtu slouží: (i) Login, (ii) Heslo a (iii) Autorizační kód.
5. Klient nese výlučnou odpovědnost za uchování příslušných přihlašovacích údajů v tajnosti. Je na úvaze Klienta zda, komu a v jakém rozsahu umožní přístup do svého Účtu.
 - a. V případě, že dojde v důsledku přihlášení k Účtu prostřednictvím přihlašovacích údajů Klienta ke vzniku újmy, nenese odpovědnost za takto vzniklou újmu Poskytovatel, ledaže je prokázáno jeho zavinění.
 - b. Klient je povinen bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele v případě rizika prozrazení nebo zneužití přihlašovacích údajů a požádat o Blokaci Účtu.
6. Blokaci Účtu provede Poskytovatel na základě žádosti Klienta směřované na Zákaznickou linku, nebo v případě, že hrozí Poskytovateli Újma, resp. pokud se Poskytovatel věrohodně dozví, že Účet je užíván v rozporu s těmito Pravidly. Případné odblokování provede Poskytovatel rovněž na základě žádosti Klienta.
7. Zrušení Účtu.
 - a. O zrušení Účtu může Klient požádat na Zákaznické lince.
 - b. Účet je zrušen ze strany Poskytovatele v případě úmrtí Klienta, a to ode dne, kdy se Poskytovatel o úmrtí věrohodně dozví, a dále v případě nevyužívání Účtu (tzn. nedošlo k přihlášení do Účtu déle než 30 dní).
 - c. Účet může být zrušen ze strany Poskytovatele i bez udání důvodu.
 - d. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv Klientovi zrušit Účet, nebo mu zamezit či omezit přístup do Účtu, a to i bez udání důvodu.

- e. O zrušení Účtu, resp. omezení přístupu do Účtu bude Klient předem informován zasláním zprávy na Autorizovaný e-mail.

IV. ZMĚNA PŘIHLAŠOVACÍCH A AUTORIZOVANÝCH ÚDAJŮ

1. Login si může Klient změnit pouze prostřednictvím Zákaznické linky.
2. Heslo si může Klient změnit v administračním rozhraní Klientské zóny.
3. V případě zapomenutí Hesla lze vygenerovat nové Heslo online na internetové adrese: <https://klietskazona.bezpecnostnicentrum.cz/zapomenuteheslo>.
4. Autorizované číslo a Autorizovaný e-mail lze změnit prostřednictvím Zákaznické linky, a to po provedení ověření nastaveného Klientem ve Smlouvě.

V. LICENCE

1. Aktivací Účtu je Klientovi ze strany Poskytovatele poskytnuta Licence. Licence se poskytuje pouze k těm způsobům užití, které plynou z těchto Pravidel.
2. Licence je poskytována jako nevýhradní, bezplatná a na dobu určitou, tj. dobu trvání Účtu. Využití Licence není územně omezeno. Licenci Klient není povinen využít.
3. Obsah i vzhled stránek Klientské zóny je chráněn dle českých právních předpisů, zejména pak předpisů autorského práva a právy proti nekalé soutěži. Bez předchozího souhlasu Poskytovatele nemůže být kopírován, pozměňován, ani šířen, a to jak samostatně, tak jako součást jiného díla či plnění.

VI. VZDÁNÍ SE ODPOVĚDNOSTI

1. Údaje zobrazované v Klientské zóně mají informativní charakter. V případě rozporu se Smlouvou je rozhodující Smlouva či znění ostatních ujednání s Klientem.
2. Aplikace je poskytována „tak-jak-je“. Poskytovatel nezaručuje, že Aplikace bude fungovat vždy bezchybně a bude kdykoliv zcela nebo zčásti dostupná. Dostupnost Aplikace bude omezena nebo znemožněna zejména v průběhu její údržby či servisu.
3. Vůči Poskytovateli nelze z důvodu užití aplikace uplatňovat jakékoliv nároky z titulu odpovědnosti za vady či odpovědnosti za újmu.
4. Poskytovatel nenese vůči Klientovi nebo třetí osobě odpovědnost za jakékoliv vzniklé škody, nenahrazuje nemajetkovou újmu, a to ani v podobě zadostiučinění, nenahrazuje ani jiné následné či nepřímé škody včetně ušlého zisku, jakož ani újmu způsobenou poškozením dobrého jména.

VII. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Veškeré úkony provedené elektronicky v rámci Klientské zóny jsou rovnocenné úkonům provedeným písemně.

2. Klient se zavazuje:
 - a. informovat bez zbytečného odkladu Poskytovatele o změně jakýchkoliv údajů (identifikačních, adresních a kontaktních) na jeho straně, jež jsou uváděny v Klientské zóně.
 - b. užívat Klientskou zónu výhradně k účelům, ke kterým je klientům zpřístupněna.
3. Informace o zpracování osobních údajů souvisejících s provozem Klientské zóny jsou uvedeny na webových stránkách Poskytovatele na internetové adrese: <https://www.bezpecnostnicentrum.cz/cs/ke-stazeni>.
4. Pro zvýšení bezpečnosti dat je přenos mezi Klientem a Klientskou zónou zabezpečen šifrováním pomocí protokolu SSL.

VIII. ZMĚNY PRAVIDEL

1. Aktivací Účtu Klient vyslovuje souhlas s těmito Pravidly a zavazuje se je dodržovat.
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo Pravidla měnit, a to zejména s ohledem na vývoj Aplikace a funkcionalit Klientské zóny. Klient bude o změně Pravidel informován prostředky elektronické komunikace, např. sdělením na Autorizovaný e-mail. Klient vyjádří souhlas se změnou Pravidel tím, že bude Klientskou zónu využívat i po změně Pravidel.